TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÔN ĐỨC THẮNG**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



**TÀI LIỆU TESTING**

**MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**

**MCDONALDS**

*Người hướng dẫn*: **Thầy VÕ HOÀNG QUÂN**

*Nhóm thực hiện*: **Nhóm 4**

**THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, NĂM 2022**

TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÔN ĐỨC THẮNG**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



**TÀI LIỆU TESTING**

**MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**

**MCDONALDS**

*Người hướng dẫn*: **Thầy VÕ HOÀNG QUÂN**

*Nhóm thực hiện*: **Nhóm 4**

**THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, NĂM 2022**

MỤC LỤC

[MỤC LỤC 1](#_Toc121927356)

[PHẦN 1 – STATIC TEST 2](#_Toc121927357)

[1.1 Kế hoạch đánh giá 2](#_Toc121927358)

[1.1.1. Tiêu chí của đánh giá 2](#_Toc121927359)

[1.1.2. Nhân sự và vai trò 2](#_Toc121927360)

[1.2. Chuẩn bị cho cá nhân 2](#_Toc121927361)

[1.2.1. Phân chia công việc 2](#_Toc121927362)

[1.2.2. Các lỗi tiềm năng 2](#_Toc121927363)

[1.2.2.1. Lỗi tiềm năng trong hệ thống 2](#_Toc121927364)

[1.2.2.2. Lỗi tiềm năng trong tài liệu cơ sở dữ liệu 3](#_Toc121927365)

[PHẦN 2 – DYNAMIC TEST 4](#_Toc121927366)

[2.1. Unit Test 4](#_Toc121927367)

[2.1.1. Kiểm thử giao diện đăng nhập cho khách hàng 4](#_Toc121927368)

[2.1.2. Kiểm thử chức năng đăng kí 5](#_Toc121927369)

[2.1.3. Kiểm tra giao diện đăng nhập cho nhân viên 7](#_Toc121927370)

[2.2. System Test 8](#_Toc121927371)

PHẦN 1 – STATIC TEST

* 1. Kế hoạch đánh giá
     1. Tiêu chí của đánh giá

Tiêu chí đặt ra là kiểm tra tính đúng đắn của các tài liệu khác như: tài liệu về cơ sở dữ liệu, các tính năng trong hệ thống, dự đoán các lỗi có thể xảy ra trong hệ thống. Đồng thời kiểm tra xem các chức năng trong hệ thống có hoạt động đúng với yêu cầu của khách hàng đã đề ra hay chưa. Kiểm tra về độ tin cậy của hệ thống.

Kiểm tra xem các tài liệu có được viết đúng theo quy chuẩn. Các lỗi dễ xảy ra khi viết tài liệu như: không rõ rang, không minh bạch, trừu tượng,…

* + 1. Nhân sự và vai trò

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Họ tên | Công việc |
| 1 | Hoàng Thị Mai Hoa | Người kiểm tra chính |
| 2 | Đoàn Thị Kim Yến | Người kiểm tra chính |
| 3 | Trần Triều Huy | Người kiểm tra lần 2 |

* 1. Chuẩn bị cho cá nhân
     1. Phân chia công việc

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Họ tên | Công việc |
| 1 | Hoàng Thị Mai Hoa | Kiểm tra các chức năng |
| 2 | Đoàn Thị Kim Yến | Kiểm tra tài liệu phân tích thiết kế |
| 3 | Trần Triều Huy | Kiểm tra tài liệu cơ sở dữ liệu |

* + 1. Các lỗi tiềm năng
       1. Lỗi tiềm năng trong hệ thống
* Lỗi thực thi sai logic.
* Lỗi sql injection: ứng dụng bị tấn công bởi các kĩ thuật sql.
* Lỗi không thể kết nối Database.
* Lỗi các sự kiện trong chương trình không hoạt động.
* Lỗi nhập sai thông tin.
* Lỗi thực thi sai logic.
* Lỗi xung đột giữa các dữ liệu.
  + - 1. Lỗi tiềm năng trong tài liệu cơ sở dữ liệu
* Lỗi thiếu ràng buộc khóa ngoại.
* Thiếu các ràng buộc về ngày tháng và kiểu dữ liệu.
* Lỗi nhập sai thông tin tiếng Việt.
* Lỗi về sai kiểu dữ liệu.
* Lỗi không có khóa chính.

PHẦN 2 – DYNAMIC TEST

2.1. Unit Test

2.1.1. Kiểm thử giao diện đăng nhập cho khách hàng

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Mô tả Testcase | Các bước thực hiện | Kết quả mong đợi | Kết quả thực tế | Đánh giá |
| 1 | Để trống các trường dữ liệu khi đăng nhâp. | 1. Không nhập thông tin các trường. 2. Nhấn chọn “Đăng nhập”. | Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi. | Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi “Tên đăng nhập hoặc mật khẩu không chính xác” | Đạt |
| 2 | Kiểm tra dữ liệu từng đầu vào. | 1. Nhập Số điện thoại: 0349780959. 2. Bỏ trống mật khẩu.   3. Nhấn chọn “Đăng nhập”. | Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi. | Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi “Tên đăng nhập hoặc mật khẩu không chính xác” | Đạt |
| 3 | Kiểm tra dữ liệu từng đầu vào. | 1. Bỏ trống số điện thoại.  2. Nhập mật khẩu: kyen1407  3. Nhấn chọn “Đăng nhập”. | Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi. | Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi “Tên đăng nhập hoặc mật khẩu không chính xác” | Đạt |
| 4 | Nhập đúng và đầy đủ thông tin. | 1. Nhập số điện thoại: 0349780959  2. Nhập mật khẩu: kyen1407  3. Nhấn chọn “Đăng nhập”. | Cho phép đăng nhập thành công và hiển thị giao diện Trang chủ. | Cho phép đăng nhập thành công và hiển thị giao diện Trang chủ. | Đạt |

2.1.2. Kiểm thử chức năng đăng kí

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Mô tả Testcase | Các bước thực hiện | Kết quả mong đợi | Kết quả thực tế | Đánh giá |
| 1 | Để trống toàn bộ các trường thông tin khi đăng ký. | 1. Không nhập thông tin các trường. 2. Nhấn chọn “Đăng ký”. | Không cho phép người dùng đăng ký và hiển thị thông báo lỗi cho từng trường thông tin. | Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị từng thông báo lỗi với nội dung phù hợp với lỗi mà người dùng gặp phải. | Đạt. |
| 2 | Kiểm tra dữ liệu email có được dùng để đăng ký trước đó hay chưa. | Bước 1: Nhập thông tin bao gồm: Họ: Đoàn; Tên: Yến; SDT: 0349780959; Mật khẩu: kyen1407; Xác nhận mật khẩu: kyen1407; Giới tính: Nữ; Ngày sinh: 14/07/2002; Địa chỉ: Đại học Tôn Đức thắng; Email: doankimyen1407@gmail.com  Bước 2: Nhấn chọn “Đăng ký”. | Không cho phép người dùng đăng ký và hiển thị thông báo lỗi. | Không cho phép người dùng đăng ký và hiển thị thông báo lỗi “Email đã tồn tại”. | Đạt |
| 3 | Kiểm tra dữ liệu số điện thoại có được dùng để đăng ký trước đó hay chưa. | Bước 1: Nhập thông tin bao gồm: Họ: Đoàn; Tên: Yến; SDT: 0349780959; Mật khẩu: kyen1407; Xác nhận mật khẩu: kyen1407; Giới tính: Nữ; Ngày sinh: 14/07/2002; Địa chỉ: Đại học Tôn Đức thắng; Email: kimyen1407@gmail.com  Bước 2: Nhấn chọn “Đăng ký”. | Không cho phép người dùng ký nhập và hiển thị thông báo lỗi. | Không cho phép người dùng đăng ký và hiển thị thông báo lỗi “Số điện thoại đã tồn tại” | Đạt |
| 4 | Kiểm tra khi đăng ký thành công. | Bước 1: Nhập thông tin bao gồm: Họ: Đoàn; Tên: Yến; SDT: 0349780988; Mật khẩu: kyen1407; Xác nhận mật khẩu: kyen1407; Giới tính: Nữ; Ngày sinh: 14/07/2002; Địa chỉ: Đại học Tôn Đức thắng; Email: kimyen1407@gmail.com  Bước 2: Nhấn chọn “Đăng ký”. | Cho phép đăng ký và hiển thị hộp thoại thông báo đăng ký thành công. | Cho phép đăng ký và hiển thị hộp thoại thông báo đăng ký thành công với nội dung “Bạn đã đăng ký thành công”. | Đạt |

2.1.3. Kiểm tra giao diện đăng nhập cho nhân viên

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Mô tả Testcase | Các bước thực hiện | Kết quả mong đợi | Kết quả thực tế | Đánh giá |
| 1 | Để trống các trường dữ liệu khi đăng nhâp. | 1. Không nhập thông tin các trường. 2. Nhấn chọn “Đăng nhập”. | Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi. | Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi “Tên đăng nhập hoặc mật khẩu không chính xác” | Đạt |
| 2 | Kiểm tra dữ liệu từng đầu vào | 1. Nhập tên đăng nhập: admin. 2. Nhập mật khẩu: 12345   3. Nhấn chọn “Đăng nhập”. | Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi. | Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi “Tên đăng nhập hoặc mật khẩu không chính xác” | Đạt |
|  |  | 1. Nhập tên đăng nhập: admi.  2. Nhập mật khẩu: 12345678  3. Nhấn chọn “Đăng nhập”. | Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi. | Không cho phép người dùng đăng nhập và hiển thị thông báo lỗi “Tên đăng nhập hoặc mật khẩu không chính xác” | Đạt |
| 3 | Nhập đúng và đầy đủ thông tin. | 1. Nhập tên đăng nhập: admin  2. Nhập mật khẩu: 12345678  3. Nhấn chọn “Đăng nhập”. | Cho phép đăng nhập thành công và hiển thị giao diện Nhân viên. | Cho phép đăng nhập thành công và hiển thị giao diện Nhân viên. | Đạt |

2.2. System Test